

BIBLOO

+40 31 229 5220 • INFO@BIBLOO.RO • WWW.BIBLOO.RO

FORMULAR DE SCHIMB / RETUR / RECLAMAȚII

număr factură fiscală /

data comenzii /

ADRESA PENTRU RETURUL PRODUSELOR

Expandeco - BIBLOO
Str. Michelangelo, Nr. 25
Oradea, Jud. Bihor
Cod postal 410431, RO

Dacă trimiteți coletul înapoi trebuie să specificați pe colet destinatarul BIBLOO și Expandeco.

CLIENT /

PROCEDURA DE RETURNARE A PRODUSELOR / RECLAMAȚIE

- Formularul completat se expediază împreună cu produsele.
- În caz de retur, produsele trebuie să fie în aceeași stare în care au fost primite, nepurtate, complete și în ambalajul original, având toate etichetele de la producător.
- Nu este posibilă expedierea coletului prin ramburs și poștă. Coletele expediate astfel nu vor fi acceptate. Cheltuielile de retur sunt suportate de către client.

ID produs / denumire produs / brand

cantitate /

motiv /

MOTIV PENTRU RETURNAREA PRODUSELOR

Vă rugăm să introduceți codul corespunzător ca motiv:

Retur

- 10 dimensiune greșită
- 11 culoare greșită
- 12 defect de fabricație
- 13 înlocuirea mărimii
- 19 alte detalii

Schimb

- 20 dimensiune greșită
- 21 culoare greșită
- 22 defect de fabricație
- 23 înlocuirea mărimii
- 29 alte detalii

Reclamație

- 32 defect de fabricație
- 33 înlocuirea produsului
- 34 viciu / defect ascuns
- 39 alte detalii

descrierea produsului defect / informații suplimentare / alte detalii

MODALITATEA DORITĂ DE SOLUȚIONARE A RECLAMAȚIEI

schimb

restituirea
banilor

IBAN /

În cazul în care comanda dvs. a fost plătită prin intermediul cardului, online, banii vă vor fi returnați automat înapoi pe card (PayU, PayPal)

SE VA COMPLETA DE CĂTRE VÂNZĂTOR

Reclamația soluționată de către /

Forma soluționării /

Data /

Semnătura /