

# BIBLOO

+40 31 229 5220 • INFO@BIBLOO.RO • WWW.BIBLOO.RO

## FORMULAR DE SCHIMB / RETUR / RECLAMAȚII

număr factură fiscală /	data comenzii /
<b>ADRESA PENTRU RETURUL PRODUSELOR</b> BIBLOO Gebrüder Weiss S.R.L. Strada Ogorului nr FN Cefin Logistic Park Zona industrială Sud 310299 Arad, jud. Arad	<b>CLIENT /</b>

### PROCEDURA DE RETURNARE A PRODUSELOR / RECLAMAȚIE

- Formularul completat se expediază împreună cu produsele.
- Lipiți pe colet, la loc vizibil, eticheta cu codul de bare pe care o găsiți în colet
- În caz de retur, produsele trebuie să fie în aceeași stare în care au fost primite, nepurtate, complete și în ambalajul original, având toate etichetele de la producător.
- Nu este posibilă expedierea coletului prin ramburs și poștă. Coletele expediate astfel nu vor fi acceptate. Cheltuielile de retur sunt suportate de către client.

ID produs / denumire produs / brand	cantitate /	motiv /
<b>MOTIV PENTRU RETURNAREA PRODUSELOR</b> Vă rugăm să introduceți codul corespunzător ca motiv: <b>Retur</b> 10 dimensiune greșită 11 culoare greșită 12 defect de fabricație 13 înlocuirea mărimii 19 alte detalii <b>Schimb</b> 20 dimensiune greșită 21 culoare greșită 22 defect de fabricație 23 înlocuirea mărimii 29 alte detalii <b>Reclamație</b> 32 defect de fabricație 33 înlocuirea produsului 34 viciu / defect ascuns 39 alte detalii		

descrierea produsului defect / informații suplimentare / alte detalii

### MODALITATEA DORITĂ DE SOLUȚIONARE A RECLAMAȚIEI

schimb

restituirea banilor  IBAN /

În cazul în care comanda dvs. a fost plătită prin intermediul cardului, online, banii vă vor fi returnați automat înapoi pe card (PayU, PayPal)

<b>SE VA COMPLETA DE CĂTRE VÂNZĂTOR</b> Reclamația soluționată de către / Forma soluționării / Data /	Semnătura /
--	-------------

Vânzător: Digital People a.s., Seifertova 9/823, 130 00 Prága 3, Republica Cehă